

Commande en ligne

Vos commandes de Chèque de Table®
en quelques clics

TITRES DE SERVICES

BANQUE DE FINANCEMENT & D'INVESTISSEMENT
ÉPARGNE

SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS

Créez votre espace client personnel

► RENDEZ-VOUS SUR
www.chequedetable.com

The screenshot shows the homepage of Cheque de Table. At the top, there is a search bar and a yellow banner that says "Faites un don!". Below the logo, there are three main navigation buttons: "Vous êtes décideur", "Vous êtes restaurateur", and "Vous êtes bénéficiaire". A circular callout on the right side of the page highlights the "Espace Commande" section, which includes a "Vous souhaitez devenir client" button, a "Vous êtes déjà client" section with a login form (Code client, password, and "Mot de passe oublié ?" link), and a "S'inscrire en ligne" link. The bottom of the page features a "Découvrez le Chèque de Table®" section and an "Actualités" section.

- 1 Munissez-vous de l'une de vos trois dernières factures de Chèque de Table®.
- 2 Sur la page d'accueil, dans la partie « **Espace Commande** », cliquez sur **S'inscrire en ligne**.
- 3 Suivez les étapes d'inscription en ligne, c'est très simple et très rapide.
- 4 Vous allez recevoir dans votre boîte e-mail une demande de validation de votre inscription en ligne avec un mot de passe temporaire. **Cliquez sur le lien de l'e-mail pour valider votre inscription.**



Votre espace client personnel est maintenant créé.

Vous pouvez passer votre commande de Chèque de Table® en ligne.

Passez votre commande de Chèque de Table® en ligne

► RENDEZ-VOUS DANS LA RUBRIQUE « Espace Commande »

- 1 Entrez votre code client et votre mot de passe.



- 2 Cliquez sur l'onglet **Commandes** puis sur **Passer votre commande**.



- 3 Cliquez sur [NOUVELLE](#) pour créer votre nouvelle commande.

- 4 Cliquez sur [AJOUTER/MODIFIER](#) après avoir vérifié que vos coordonnées (adresses de raison sociale et de livraison) sont correctes.

- 5 Vous pouvez alors choisir de saisir toutes les caractéristiques de la commande en précisant dans le formulaire :

- le nombre de carnets,
- le nombre de chèques par carnet,
- la valeur des chèques ;

ou cliquer sur [RAPPELLER MA DERNIÈRE COMMANDE](#) pour simplifier la saisie de la commande.

- 6 La commande est complète ?

Cliquez alors sur [AJOUTER À MA COMMANDE](#)

Lorsque le récapitulatif de commande apparaît et s'il correspond à votre demande, cliquez sur [COMMANDER](#)

- 7 Au cours de cette dernière étape, vous choisissez la date de livraison et le mode de règlement. Lorsque tous les éléments sont renseignés, cliquez sur [VALIDER VOTRE COMMANDE](#)

La commande est maintenant enregistrée.
Elle est transmise à Natixis Intertitres.
Vous recevrez dans quelques minutes
une confirmation de prise en charge
de votre commande par e-mail.

Suivez votre commande de Chèque de Table®

► RENDEZ-VOUS DANS LA RUBRIQUE « Espace Commande »

► LIVRAISON DE LA COMMANDE

- Vous recevez par e-mail la confirmation de prise en charge de la commande.
- Si elle est valide, vous n'avez rien à faire. Si vous souhaitez modifier un ou plusieurs éléments, contactez notre Direction des Relations et Services Clients.
- Vous recevez ensuite un e-mail de confirmation de fabrication de vos Chèque de Table® précisant la date de livraison de la commande.
- Vos Chèque de Table® vous sont livrés sous 48 heures ouvrées par colis sécurisé*.

► SUIVI DU COLIS

1 Cliquez sur l'onglet **Commandes** puis **Consulter vos commandes**.



2 Sélectionnez le produit.



3 Cliquez sur 

4 Vous êtes maintenant dirigé vers le suivi colis de votre transporteur.

► HISTORIQUE DES COMMANDES

Vous pouvez consulter l'historique de toutes vos commandes en cliquant sur l'onglet **Commandes** puis **Consultez vos commandes**.

* Pour la France métropolitaine et la Corse (96 heures ouvrées pour les DOM). Délais de livraison indicatifs.

Des informations pratiques à votre disposition

► SIMULATION DU BUDGET

Vous pouvez utiliser notre outil de simulation pour estimer au mieux votre budget alloué au Chèque de Table®.

► PARRAINAGE

Vous trouverez des informations relatives à l'offre parrainage qui vous permet de gagner jusqu'à 180 € en CA DO CHÈQUE.

► PRÉSENTATION DES AVANTAGES CLIENTS

- outils de gestion de commandes simples et efficaces,
- services personnalisés,
- offres promotionnelles pour vous et vos salariés.

DES AVANTAGES EN QUELQUES CLICS

■ PLUS SIMPLE

Vous passez votre commande de Chèque de Table® en quelques clics seulement, pas de courrier ni de fax à préparer.

■ PLUS RAPIDE

Vous recevez en temps réel une confirmation de prise en charge de la commande, ainsi qu'une confirmation de fabrication de vos titres.

■ PLUS EFFICACE :

Un suivi sécurisé et simplifié : vous suivez en temps réel votre commande et sa livraison.

Vous pouvez également consulter l'historique de toutes vos commandes de Chèque de Table®.

www.chequedetable.com

www.intertitres.natixis.com



Natixis Intertitres

Siège social : 30, avenue Pierre Mendès France
75013 Paris
France

Direction des Relations et Services Clients
Héliopole de Gramont
33 - 43 avenue Georges Pompidou
31130 Balma
www.intertitres.natixis.com

Pour plus d'informations

 **N° Indigo 0 820 20 20 01**

0,09 € TTC / MN

 **GROUPE BPCE**